



Informe Final

**IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN ELECTORAL A CONSEJERÍAS
Y FUNCIONARIADO DE LAS COMISIONES
DISTRITALES ELECTORALES Y COMITÉS
MUNICIPALES ELECTORALES DEL PROCESO
ELECTORAL 2024**

Coordinador de trabajos: Lic. Saúl Cazares García
Revisión y seguimiento: Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral,
Educación Cívica y Participación Ciudadana

Índice

Introducción.....	2
Período que se informa	2
Programación/ cumplimiento	2
Encuesta de satisfacción resultados	3
Conclusiones y recomendaciones	8

Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar cuenta de la tercera y última etapa de capacitación a los Organismos Electorales Desconcentrados (OED) en el marco del Proceso Electoral Local 2024.

Período que se informa

La primera etapa de capacitación a OED, se desarrolló durante el siguiente período:

Inicio	Término
19/02/2024	12/06/2024

Programación/ cumplimiento

De un total de 11 sesiones que se programaron durante el período, 6 se desarrollaron sin cambios, 5 sesiones fueron canceladas debido a la carga de trabajo que cada uno de los OED tenía en el momento y a los plazos legales que se tenían que cumplir sin embargo en todo momento el área responsable brindó un acompañamiento más cercano a través de las personas que se desempeñaron como NODO. Respecto al tema de cómputos el personal de SPEN se encargó de capacitar sobre el tema y para ello modificó el calendario que se tenía previsto.

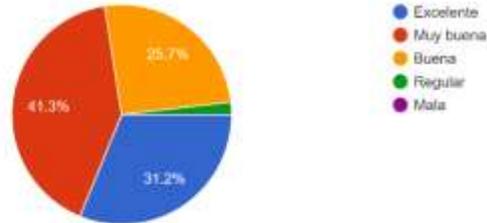
#	Curso	UR	Fecha
1	Taller: Violencia política, derechos humanos, y participación política de las mujeres	Coordinación de Género e Inclusión	19/02/2024 al 26/02/2024
2	Responsabilidades de las personas servidoras públicas electorales	Órgano Interno de Control	13/03/2024
3	Debates Electorales	Dirección de Comunicación Electoral	14/03/2024
4	Reclutamiento, selección y contratación de CAEL y SEL	Dirección de Capacitación Electoral, Educación Cívica y Participación Ciudadana	15/03/2024
5	Distribución de la Documentación y Materiales Electorales a las Presidencias de Mesas Directivas de Casillas;	Dirección de Organización Electoral	CANCELADA
6	Mecanismos de Recolección a la conclusión de la JE	Dirección de Organización Electoral	CANCELADA
7	Sistema de Información sobre la Jornada electoral (SIJE)	Dirección de Organización Electoral	CANCELADA
8	Programa de Resultados Electorales Preliminares;	Dirección de Organización Electoral	CANCELADA
9	Sesión especial de cómputos distritales y municipales PEL 2024	Dirección de Organización Electoral	CANCELADA
10	Taller: Entrega- recepción del cargo	Dirección de Archivo,	22/05/2024
11	Entrega- recepción del cargo	Órgano Interno de Control	12/06/2024

TABLA 1. Calendario de sesiones de capacitación virtuales a los 73 organismos electorales desconcentrados del Proceso Electoral 2024.

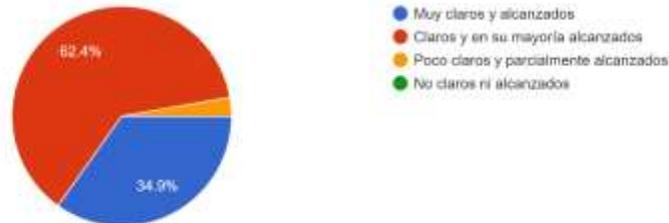
Encuesta de satisfacción Resultados

Como parte de las actividades de cierre de la capacitación a los OED, se aplicó una encuesta de satisfacción. Se obtuvieron un total de **109 respuestas**, lo que representa el **74.6% de los participantes**. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través del citado instrumento:

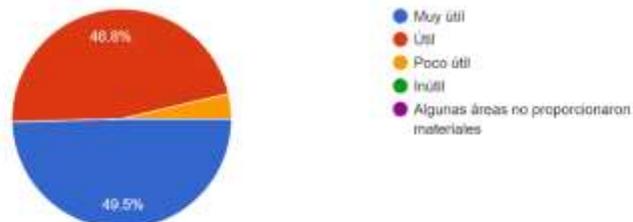
De manera general, ¿Cómo calificarías la calidad del contenido de los cursos?
109 respuestas



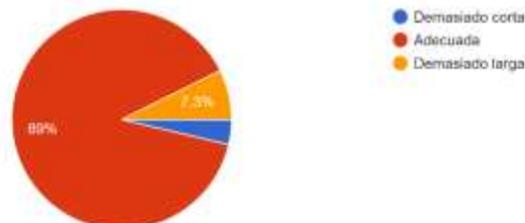
De manera general, ¿cómo calificarías la claridad y el alcance de los objetivos de los cursos?
109 respuestas



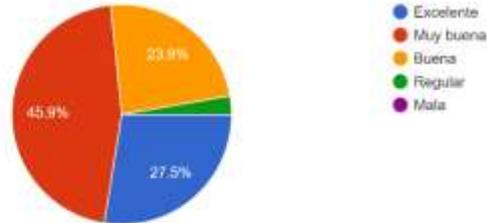
De manera general, ¿cómo calificarías la utilidad del material didáctico proporcionado?
109 respuestas



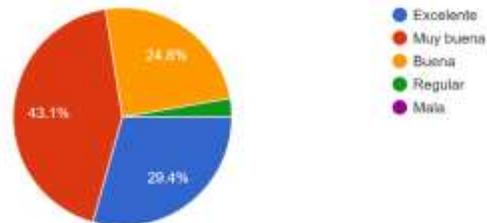
De manera general, ¿cómo calificarías la duración de los cursos?
109 respuestas



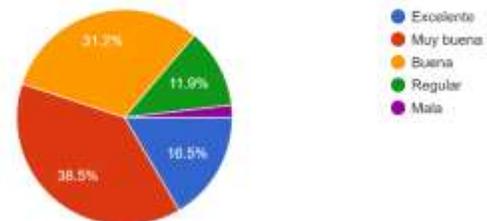
De manera general, ¿cómo calificarías la claridad y efectividad de los instructores en la exposición?
109 respuestas



De manera general, ¿cómo calificarías la capacidad de los instructores para fomentar la participación y resolver dudas?
109 respuestas

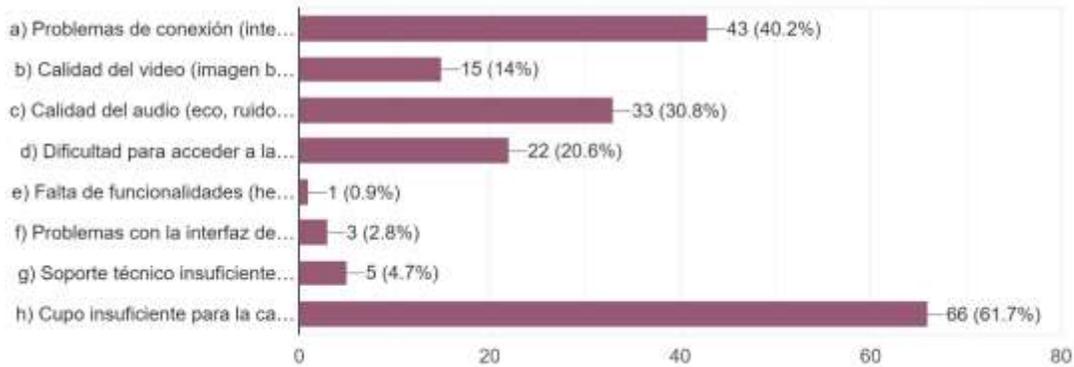


De manera general, ¿cómo calificarías la calidad de los recursos técnicos utilizados (videoconferencia TELMEX)?
109 respuestas



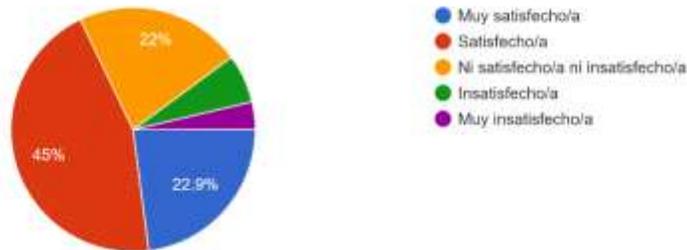
¿Cuáles son los principales problemas que ha experimentado al utilizar el servicio de videoconferencia de TELMEX? (Seleccione todas las que apliquen)

107 respuestas



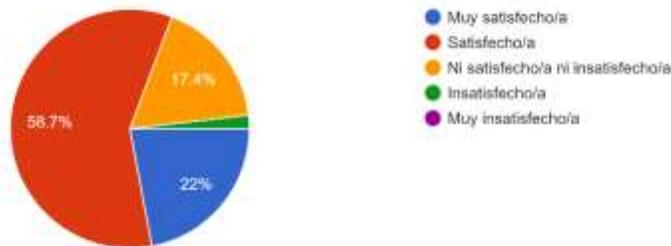
¿Cómo calificarías tu nivel de satisfacción con la herramienta Chamillo utilizada durante los cursos?

109 respuestas



¿Cómo calificarías tu nivel de satisfacción con la modalidad virtual de los cursos?

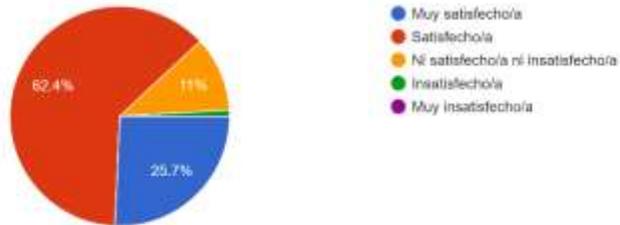
109 respuestas



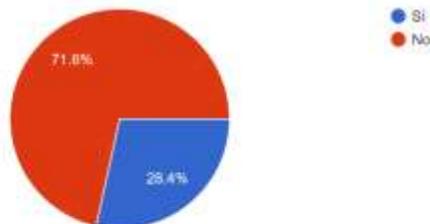
¿Preferirías que los cursos fueran presenciales en lugar de virtuales?
109 respuestas



De manera general, ¿Cómo calificarías tu nivel de satisfacción con los cursos?
109 respuestas

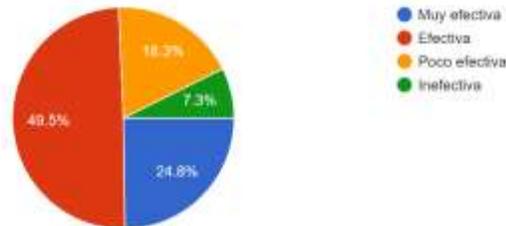


¿Notaste algún incumplimiento o falta de impartición en alguno de los cursos?
109 respuestas



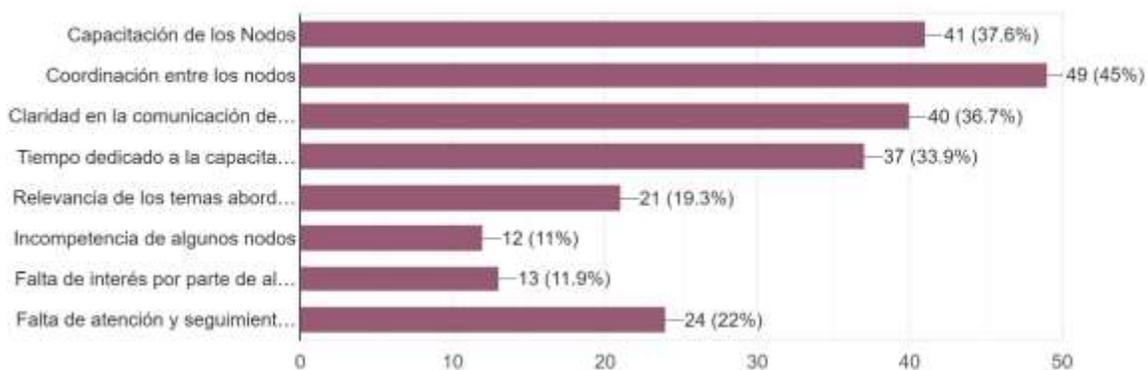
De manera general, ¿Cómo calificarías la efectividad de la capacitación en cascada a través de los NODOS de Organización y Jurídico?

109 respuestas



¿Qué aspectos de la capacitación en cascada (NODOS) consideras que podrían mejorarse?

109 respuestas



Conclusiones y recomendaciones

1. Fortalecimiento de capacidades:

- La capacitación a los OED ha sido efectiva ya que se han homogeneizado criterios y procedimientos en materia electoral (cosa que antes de la implementación no sucedía), promoviendo la participación ciudadana y la transparencia en el proceso.

2. Compromiso y eficacia:

El compromiso de las áreas responsables de la impartición de los cursos ha sido clave. Utilizando como **parámetro** la tasa de asistencia y finalización de los cursos, se logró una participación sostenida del 95%, lo que demuestra la efectividad de las estrategias de promoción y difusión en la convocatoria y asistencia a las capacitaciones. Asimismo, la logística y organización permitieron un desarrollo fluido y sin contratiempos, medido a través de encuestas de satisfacción en las que el **25.7%** declararon estar muy satisfechos y el **62.4%** quedaron satisfechos.

3. Acceso a materiales:

- La disponibilidad de materiales de apoyo, evaluaciones y grabaciones de las sesiones en la plataforma Chamilo ha facilitado el acceso continuo a los recursos de capacitación para los participantes.

4. Satisfacción general:

- La encuesta de satisfacción revela un alto nivel de satisfacción general con la capacitación, destacando la calidad de los materiales didácticos y el desempeño de los instructores como puntos fuertes. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en la infraestructura y logística.

5. Riesgos por falta de información:

- La falta de información oportuna y precisa sobre sustituciones y renunciaciones en los OED sigue siendo un desafío. Esta situación plantea riesgos significativos, como la falta de personal capacitado, retrasos en los procesos, debilitamiento de la institucionalidad y riesgos de impugnaciones.

RECOMENDACIONES

1. Mejorar la infraestructura y logística:

- Implementar mejoras en la infraestructura y logística de futuras capacitaciones, basándose en las observaciones de los participantes para asegurar una experiencia aún más satisfactoria.

2. Fortalecer la comunicación y el seguimiento:

- Desarrollar un sistema de comunicación más eficiente para obtener información oportuna y precisa sobre sustituciones y renunciaciones en los OED. Esto permitirá un seguimiento puntual y minimizará los riesgos asociados.

3. Mantener y ampliar el acceso a materiales:

- Continuar utilizando la plataforma Chamilo para distribuir materiales de apoyo, evaluaciones y grabaciones de las sesiones. Considerar la incorporación de nuevos recursos y herramientas interactivas para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

4. Evaluar y ajustar estrategias de capacitación:

- Realizar evaluaciones periódicas de las estrategias de capacitación y ajustarlas según sea necesario, tomando en cuenta la retroalimentación de los participantes para asegurar la efectividad y relevancia de los contenidos.

5. Promover la participación activa:

- Fomentar la participación activa de los OED en las capacitaciones, incentivando la retroalimentación continua y el intercambio de experiencias para fortalecer el aprendizaje colaborativo y el compromiso con el proceso electoral.

El presente informe fue presentado en sesión ordinaria de la Comisión Unida de Capacitación y Organización Electoral de fecha 22 de julio de 2024.

Mtro. Luis Gerardo Lomelí Rodríguez

Comisionado Presidente

Comisión Unida de Capacitación y Organización Electoral