



---

# **Programa Anual de Actividades 2014**

## **Dirección de Sistemas**

---

**Enero de 2014**

## Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	1
Plan de actividades anualizado 2014. ....	2
Dirección de Sistemas.....	2
Introducción.....	2
Objetivo.....	2
Proyectos Estratégicos.....	2
Marco Estratégico.....	3
1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias. ....	3
Objetivo.....	3
Actividades estratégicas.....	3
Desarrollos nuevos, implementados y por revisar.....	3
2. Soporte a usuarios.....	4
Objetivo.....	4
Actividades estratégicas.....	4
3. Redes y telefonía.....	4
Objetivo.....	4
Actividades estratégicas.....	4
4. Estudio y presentación de bases para la adquisición y preparación de equipos para los Comités y Comisiones Electorales que serán utilizados en el proceso 2015.....	5
Objetivo.....	5
Actividades estratégicas.....	5

## Plan de actividades anualizado 2014.

### Dirección de Sistemas

#### Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones juegan un papel importante en el desarrollo de las actividades del CEEPAC, constituyéndose así en una herramienta fundamental a la hora de garantizar transparencia y seguridad en dichas actividades, que van desde el apoyo técnico y logístico en las oficinas municipales y edificio sede, además de los partidos políticos, hasta la realización de desarrollos propios para las actividades generales, involucrando a diversas áreas.

#### Objetivo

La dirección de Sistemas tiene como objetivo, proveer asesoría y servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del Consejo Estatal Electoral y de Participación Ciudadana.

Las actividades principales que se realizan son: Mantenimientos correctivos y preventivos de equipos de cómputo, revisión de red de datos, administración de servidores, análisis y diseño de sistemas de información, además de asesorías en general en programas comerciales a los usuarios.

#### Proyectos Estratégicos

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias.
2. Soporte a usuarios.
3. Redes y telefonía.
4. Adquisición, preparación e instalación de equipos para los Comités y Comisiones Electorales que serán utilizados en el proceso 2015.

## Marco Estratégico

### 1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones propias.

#### Objetivo

Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una institución.

El uso adecuado de los sistemas de información por parte de todo el personal del CEEPAC, alcanzará beneficios tangibles en la operación diaria, drástica reducción de los costos operativos, disponibilidad inmediata de la información, intercambio instantáneo de los resultados, rapidez en la toma de decisiones, actualización constante de las bases de datos y, una mayor eficiencia.

#### Actividades estratégicas

- Análisis conjunto con las áreas involucradas en el proceso a sistematizar.
- Mantenimiento de la aplicación en el transcurso de su vida útil.
- Implementación de interfaces amigables para el usuario.
- Generar respaldos continuos de información.
- Definir un plan de capacitación para el uso de las herramientas.

#### Desarrollos nuevos, implementados y por revisar

Las aplicaciones que ya están actualmente funcionando y es necesario su revisión para su actualización y mantenimiento son:

- Monitoreo de medios.
- Información administrativa.
- SIP-CEE

El desarrollo e implementación de nuevos módulos, como capacitación, jurídico y cómputos, así como los ya existentes, que se usarían en el próximo proceso electoral tiene un vínculo directo con el tipo de conexión que se ofrezca y contrate en las oficinas municipales y distritales por parte de los proveedores de comunicación que tengan presencia en cada municipio.

## 2. Soporte a usuarios.

### Objetivo

El soporte técnico es una serie de servicios que proporcionan asistencia con el hardware o software de una computadora, o algún otro dispositivo como la impresora. En general el soporte técnico trata de ayudar al usuario a resolver determinados problemas con algún producto en vez de entrenar o personalizar.

Para el mes de octubre del año 2014, se considera la apertura de 73 oficinas descentralizadas al interior del estado, que apoyan en las actividades inherentes al proceso electoral, con las cuales se colaborará.

### Actividades estratégicas

- Resolver de forma eficaz las situaciones que puedan suceder.
- Proporcionar y asegurar la operación de los recursos informáticos, así como el apoyo para su uso.
- Coordinar la planeación de requerimientos técnicos necesarios para cubrir las necesidades de las áreas usuarias.
- Coordinar los trabajos de desarrollo de sistemas para proporcionar las herramientas de automatización de las actividades del consejo.

## 3. Redes y telefonía

### Objetivo

El término genérico "red" hace referencia a un conjunto de entidades (objetos, personas, etc.) conectadas entre sí. Por lo tanto, una red permite que circulen elementos materiales o inmateriales entre estas entidades, según reglas bien definidas.

Una red de computadoras es un conjunto de equipos (computadoras y/o dispositivos) conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos (CD-ROM, impresoras, etc.) y servicios (acceso a Internet, correo electrónico), etc.

Una red informática puede tener diversos propósitos: intercambio de recursos (archivos, aplicaciones o hardware, una conexión a Internet, etc.), comunicación entre personas (correo electrónico, debates en vivo, etc.), comunicación entre procesos (por ejemplo, entre equipos industriales), garantía de acceso único y universal a la información (bases de datos en red)

### Actividades estratégicas

- Revisar y mantener la estructura de computadoras en la red.



- Mantener actualizado las definiciones de antivirus.
- Supervisa y controla redes de datos/telefonía, como conmutadores, ruteadores, puntos de acceso inalámbricos, componentes de telefonía IP, estaciones de extremo y servidores
- Gestionar servicios de Internet.
- Crear grupos de trabajo para un mejor acceso a datos.
- Estudio de propuestas para la conectividad de las oficinas descentralizadas.

#### **4. Estudio y presentación de bases para la adquisición y preparación de equipos para los Comités y Comisiones Electorales que serán utilizados en el proceso 2015.**

##### **Objetivo**

La actualización constante en las herramientas tecnológicas, proveen a los organismos mayores capacidades de solución de problemas.

El estudio de las tecnologías actuales, y la conveniencia de obtenerla, nos deben llevar a tomar una decisión correcta que permita al organismo mantener una base de equipos compatibles con nuevas tecnologías.

Integrar a los equipos, conociendo las necesidades que se tengan para llevar a cabo el trabajo en las oficinas descentralizadas, programas adecuados, permitirá desarrollar con mayor facilidad el trabajo, además, controlar el manejo de posibles conexiones a Internet, para la correcta utilización del mismo.

##### **Actividades estratégicas**

- Estudio de factibilidad.
- Apoyo a la creación de bases de adquisición.
- Puesta a punto de los equipos que se han de adquirir.